

2015年7月10日

「オンライン英会話の利用に関する調査（6/19）」における 比較表の取下げについてご報告

平素よりMMD研究所の調査データを拝見いただき、厚く御礼申し上げます。

2015年6月19日にリリースした「オンライン英会話の利用に関する調査」におけるオンライン英会話サービスの比較表内にある実施レッスン数について当社調査方法による予約済みレッスン数と一部のサービス事業者よりお聞きし、申告いただいたレッスン実数値と乖離があることが分かりました。このまま比較表を掲載すると誤った数値を実数値と誤解を招くこととなりますので、比較表を取り下げたことをご報告いたします。

■経緯

当社が2015年6月19日に「オンライン英会話の利用に関する調査」をリリースしたところ、比較表についてお問い合わせをいただいたため、当社にて改めて各オンライン英会話サービス事業者へ6月17日のレッスン実数をヒアリングし、回答いただけた一部のオンライン英会話サービスのレッスン実数値と当社調査方法によるレッスン数と乖離がございました。

発表した1日の実施レッスン数については、当社の*調査方法並びに調査時間における結果でございます。発表しておりますリリース内容のままですと、各オンライン英会話サービスのレッスン実数値であるとの誤解が生じる恐れがございますので、比較表を取り下げました。

誤解を招く表記となりましたこと、お詫び申し上げます。

※当社の1日の実施レッスン数調査方法について

実施レッスン数については、各サービスの予約状況画面より、特定の時間帯にて目視で予約数をカウントし、その数値を記載しております。調査時間帯について、6/17のサービス開始時刻から13時までの予約数については、前日6/16の13:00-17:00の間に予約数を調査しております。6/17の13時から各サービス終了時刻までの予約数については、6/17の10:00-13:00の間に予約数を調査し、前日調査分(6/17のサービス開始時刻から13時までの分)と当日午前調査分(6/17の13時～サービス終了時刻までの分)を合算しております。該当の調査結果については、上記の調査方法並びに時間帯における予約数を集計した調査結果となり、各サービスのレッスン実数値ではございません。

(訂正後のリリースページ)

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_1445.html

お手数をおかけしますが、ご確認いただけますようお願いいたします。

よろしく願いいたします。

MMD研究所 (<https://mmdlabo.jp>)

担当者：吉本

電話：03-6427-6990 メール：info@mmdlabo.jp