

「公衆無線 LAN 利用者実態調査」

公衆無線 LAN 利用率 69.4%、10 代利用者が最も多く 84.8%

提供元不明の公衆無線 LAN の利用経験 17.5%、「利用への抵抗ない」55.5%

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_1685.html

2017 年 12 月 20 日

MMDLabo 株式会社

モバイル専門マーケティングリサーチ機関である MMD 研究所（東京都港区、所長：吉本浩司）は、マカフィー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：山野 修）と共同で、2017 年 11 月 15 日～11 月 17 日に「公衆無線 LAN 利用者実態調査」を実施いたしました。事前調査では、15 歳～69 歳の男女 5,007 人を対象に行っており、本調査では、スマートフォンを公衆無線 LAN に接続させたことがある、と回答した男女 1,556 人を対象にしております。調査結果は以下の通りです。

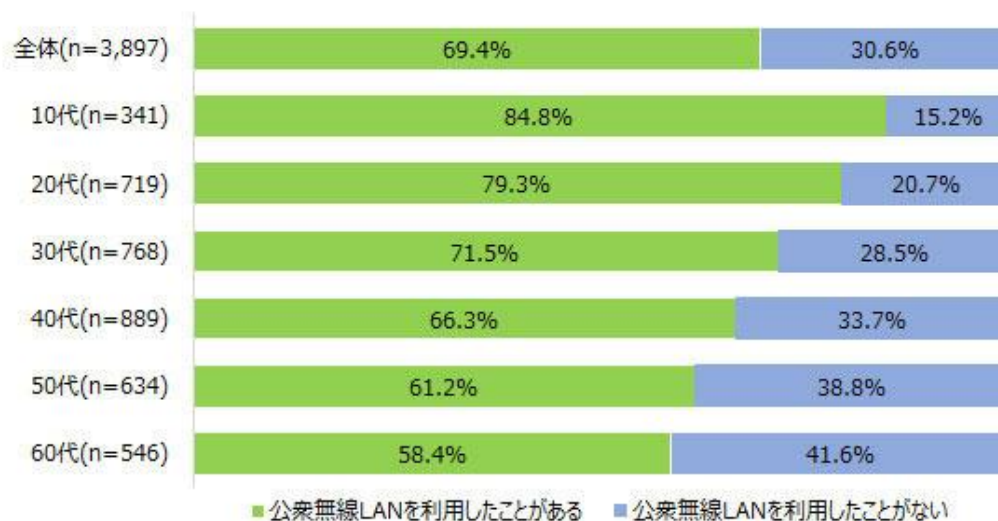
- 公衆無線 LAN 利用率 69.4%、10 代が 84.8%で最も多い
公衆無線 LAN 利用者の 65.5%は通信制限の経験あり、未利用者は 41.5%
- 公衆無線 LAN 利用理由、「パケット量（GB）を節約するため」が最も多く 6 割
- お店やホテルなどの提供する公衆無線 LAN 利用率は 87.8%、キャリアやプロバイダ提供は 24.0%
キャリアやプロバイダが提供する公衆無線 LAN の利用者は 10 代が最も低く 12.6%
- お店が提供するパスワード/登録不要な公衆無線 LAN の利用者、「利用への抵抗ない」が 63.5%
提供元不明の公衆無線 LAN の利用者、「利用への抵抗ない」が 55.5%
- 公衆無線 LAN の利用に関して思うこと「接続できる場所が少ない」「セキュリティが不安だ」「速度が遅い」などネガティブな意見が上位に、「Wi-Fi がなくても大して問題ではない」は 5.8%
- 公衆無線 LAN 利用によって引き起こされたと思うこと「迷惑メールが送られてくるようになった（12.1%）」
「ログインが必要なサイトへの不正ログインが確認された（3.3%）」

● 公衆無線 LAN 利用率 69.4%、10 代が 84.8%で最も多い

公衆無線 LAN 利用者の 65.5%は通信制限の経験あり、未利用者は 41.5%

事前調査において、スマートフォンを利用していると回答した男女（n=3,897）に対し、スマートフォンでの公衆無線 LAN の利用について聞いたところ、「公衆無線 LAN を利用したことがある」と回答した人は 69.4%だった。これを年代別で見ると、利用率が最も高かった年代は 10 代で 84.8%、次いで 20 代が 79.3%となり、若年層ほど利用率が高いことがわかった。

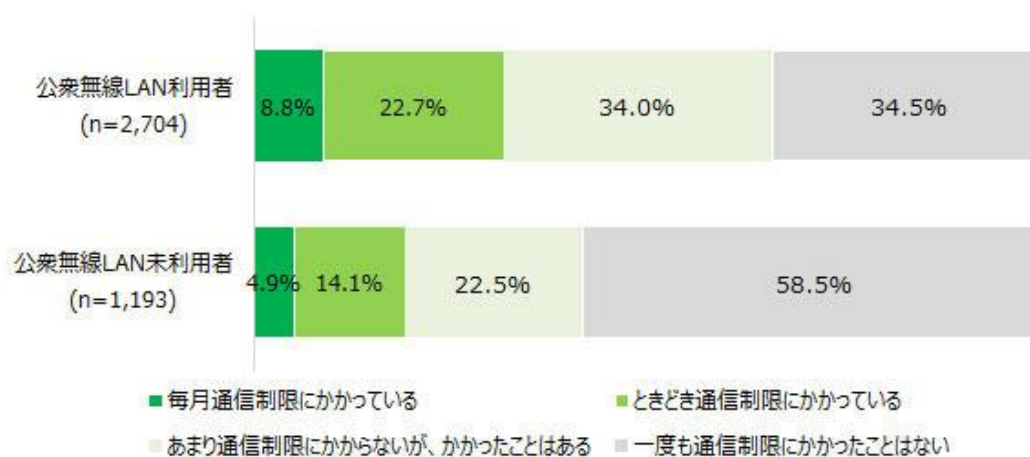
● 公衆無線 LAN の利用経験 (n=3,897) ※年代別



マカフィー×MMD研究所

また、スマートフォン利用者男女 (n=3,897) に対し通信制限にかかった経験を聞いたところ、「毎月かかっている」「ときどきかかっている」「あまりかからないが、かかったことがある」を合算した通信制限経験者は 58.2%となった。これを公衆無線 LAN 利用者と未利用者と比べたところ、公衆無線 LAN 利用者の通信制限経験者は 65.5%と未利用者の 41.5%より 24.0%多いことがわかった。

● 公衆無線 LAN の利用と通信制限の関係性 (n=3,897)

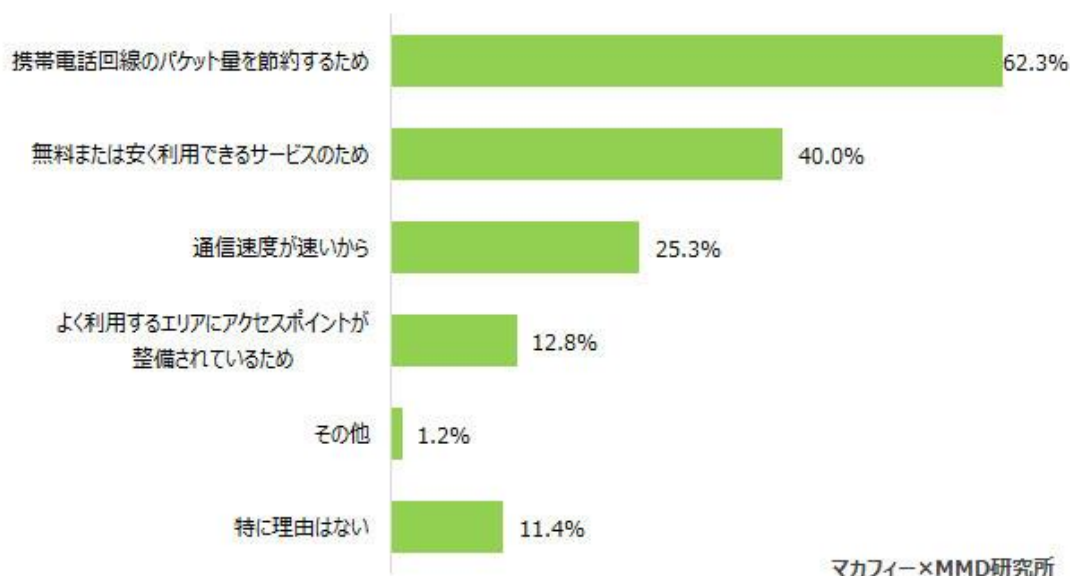


マカフィー×MMD研究所

● 公衆無線 LAN 利用理由、「パケット量 (GB) を節約するため」が最も多く 6 割

事前調査で抽出した、スマートフォンで公衆無線 LAN を利用したことがある 15 歳～69 歳の男女 1,556 人を対象に、公衆無線 LAN の利用理由を複数回答で聞いたところ、「携帯電話回線のパケット量を節約するため」が 62.3%と最も多く、次いで「無料または安く利用できるサービスのため」が 40.0%、「通信速度が速いから」が 25.3%となった。公衆無線 LAN 利用者に通信制限経験者が多いことからわかるように、通信制限時や通信制限にかからないための対応策として、利用している人が多いことがわかる結果となった。

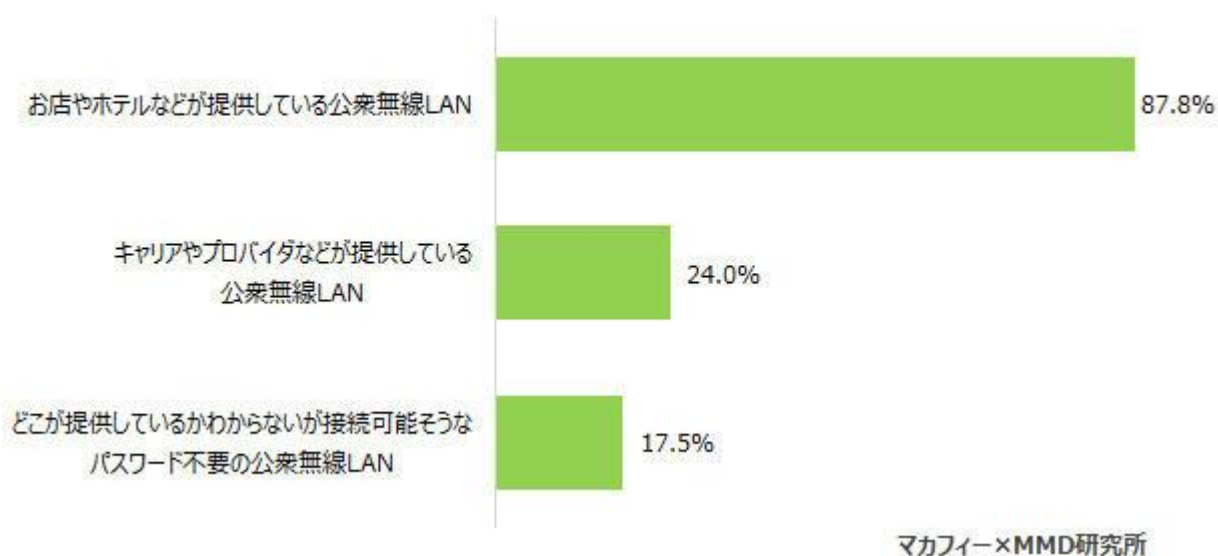
● 公衆無線 LAN を利用する理由 (n=1,556)



● お店やホテルなどの提供する公衆無線 LAN 利用率は 87.8%、キャリアやプロバイダ提供は 24.0%
 キャリアやプロバイダが提供する公衆無線 LAN の利用者、10 代が最も低く 12.6%

事前調査で抽出した、スマートフォンで公衆無線 LAN を利用したことがある 15 歳～69 歳の男女 1,556 人を対象に、接続経験のある公衆無線 LAN の種類を複数回答で聞いたところ、「お店やホテルなどが提供している公衆無線 LAN」が 87.8%と最も多く、次いで「キャリアやプロバイダが提供している公衆無線 LAN」が 24.0%、「どこが提供しているかわからない公衆無線 LAN」が 17.5%となった。

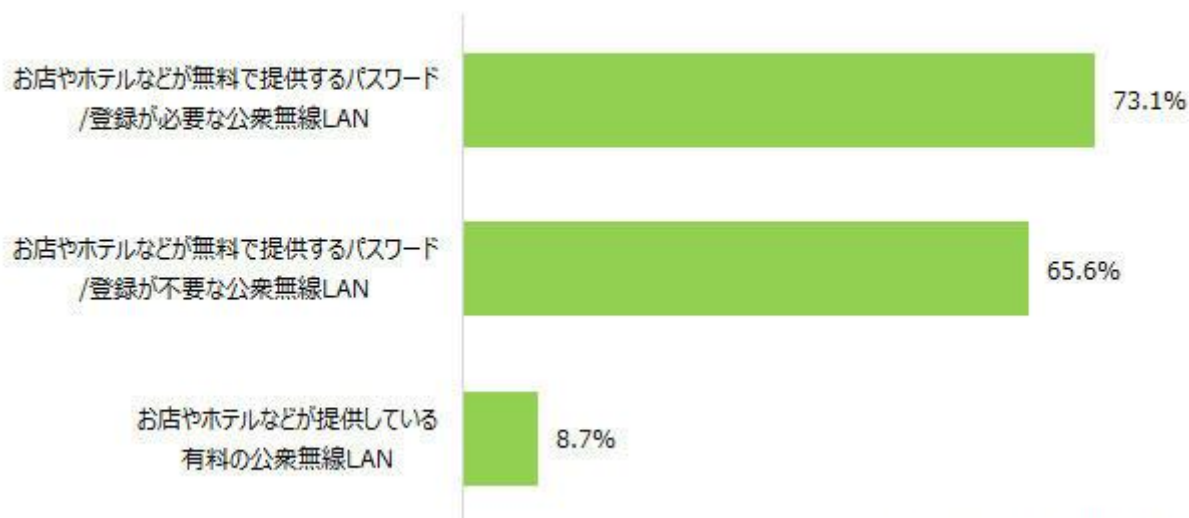
● 接続経験のある公衆無線 LAN の種類 (n=1,556)



ちなみに、お店やホテルなどが提供している公衆無線 LAN を利用したことがあると答えた男女 (n=1,366) に対して、どのような種類の公衆無線 LAN を利用したことがあるかを複数回答で聞いたところ、「パスワード/登録が必要な公衆無

線 LAN」の利用が 73.1%で最も多く、次いで「パスワード/登録が不要な公衆無線 LAN」が 65.6%と続いた。

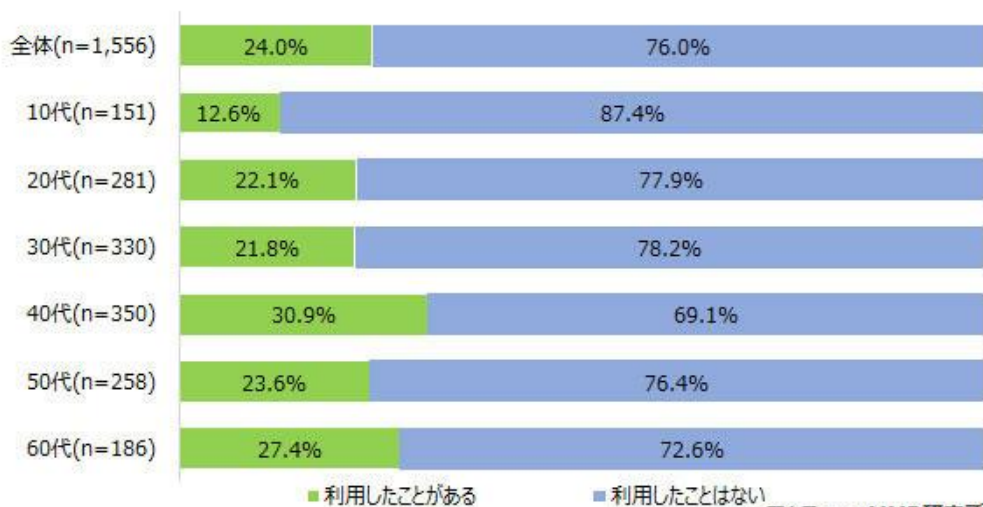
● 利用経験のあるお店やホテルなどが提供する公衆無線 LAN の種類 (n=1,366)



マカフィー×MMD研究所

また、キャリアやプロバイダが提供している公衆無線 LAN の利用者を年代別で見ると、年代別で最も多かったのは 40 代で 30.9%、次いで 60 代が 27.4%となり、10 代の接続経験は最も低く 12.6%にとどまる結果となった。

● キャリアやプロバイダが提供する公衆無線 LAN の利用経験 (n=1,556)

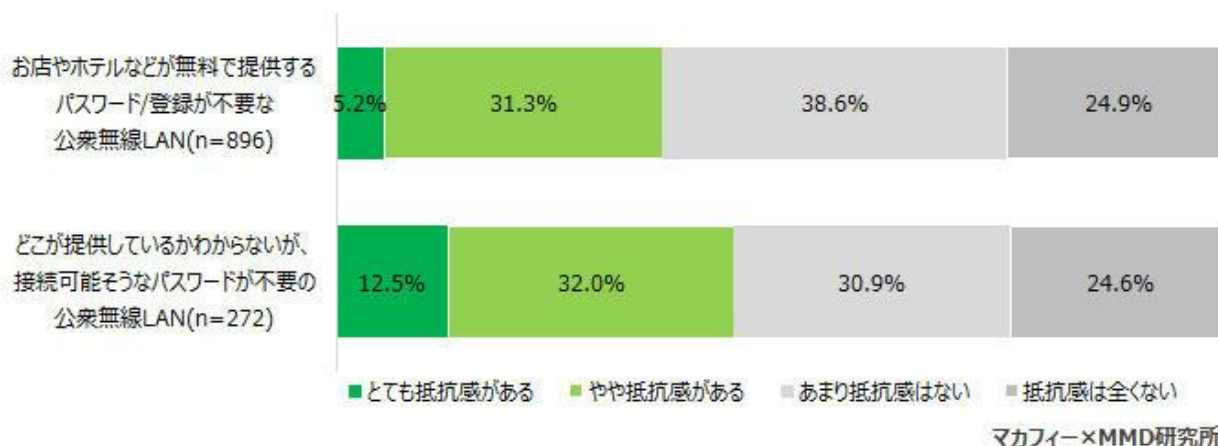


マカフィー×MMD研究所

● お店が提供するパスワード/登録不要な公衆無線 LAN の利用者、「利用への抵抗ない」が 63.5%
提供元不明の公衆無線 LAN の利用者、「利用への抵抗ない」が 55.5%

スマートフォンで公衆無線 LAN を利用したことがある 15 歳～69 歳の男女を対象に、公衆無線 LAN に接続する際の抵抗感について聞いたところ、お店やホテルなどが提供するパスワード不要な公衆無線 LAN 利用者 (n=896) の 63.5%が「利用への抵抗がない」と回答した (「あまり抵抗感はない」38.6%、「抵抗感はない」24.9%を合算)。さらに提供元不明の、接続可能そうなパスワードが不要の公衆無線 LAN 利用者 (n=272) の 55.5%が「利用への抵抗がない」と回答した (「あまり抵抗感はない」30.9%、「抵抗感はない」24.6%を合算)。

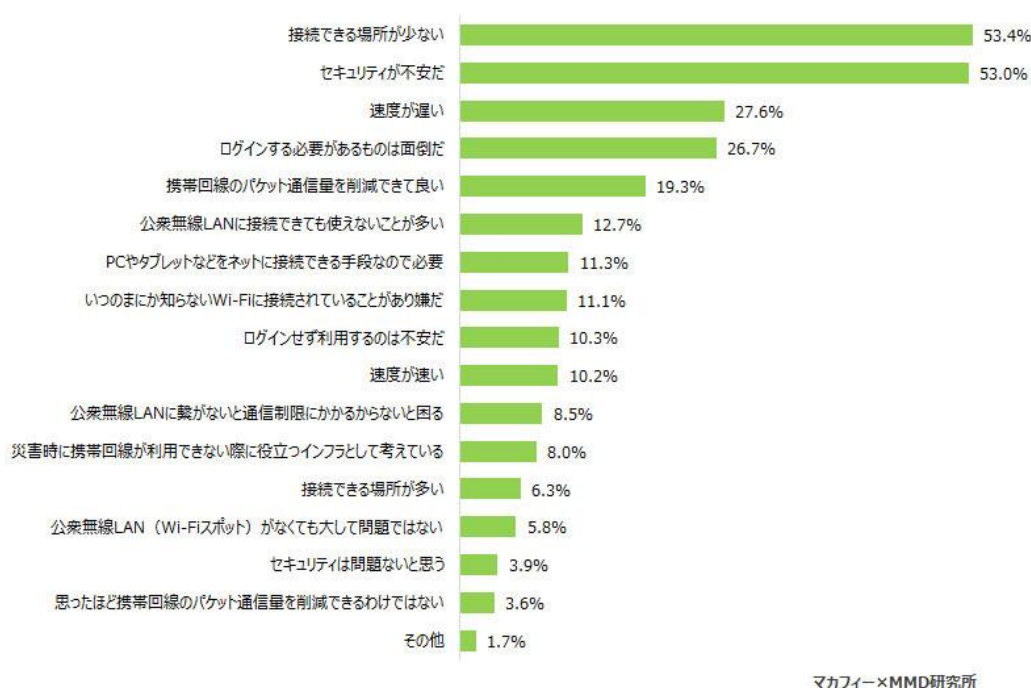
● 公衆無線 LAN を利用する際の抵抗感 (n=1,168)



● 公衆無線 LAN の利用に関して思うこと「接続できる場所が少ない」「セキュリティが不安だ」「速度が遅い」などネガティブな意見が上位に、「Wi-Fi がなくても大して問題ではない」は 5.8%

スマートフォンで公衆無線 LAN を利用したことがある 15 歳～69 歳の男女 1,556 人を対象に、公衆無線 LAN の利用に関して思うことを聞いた（複数回答可）。「接続できる場所が少ない」が 53.4%と最も多く、次いで「セキュリティが不安だ」が 53.0%、「速度が遅い」が 27.6%とネガティブな意見が上位に連なった。その一方で、「公衆無線 LAN がなくても大して問題ではない」と回答したのは 5.8%となり、利用者の多くはネガティブな意見を持ちながらも公衆無線 LAN を必要としていることが読み取れる結果となった。

● 公衆無線 LAN の利用に関して思うこと

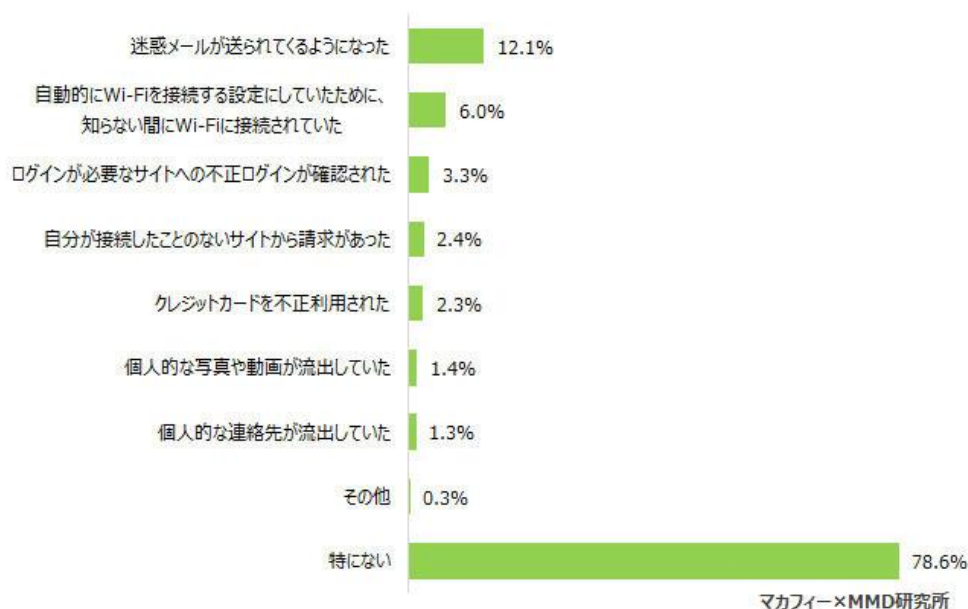


● 公衆無線 LAN 利用によって引き起こされたと思うこと「迷惑メールが送られてくるようになった（12.1%）」「ログインが必要なサイトへの不正ログインが確認された（3.3%）」

スマートフォンで公衆無線 LAN を利用したことがある 15 歳～69 歳の男女 1,556 人を対象に、公衆無線 LAN を使

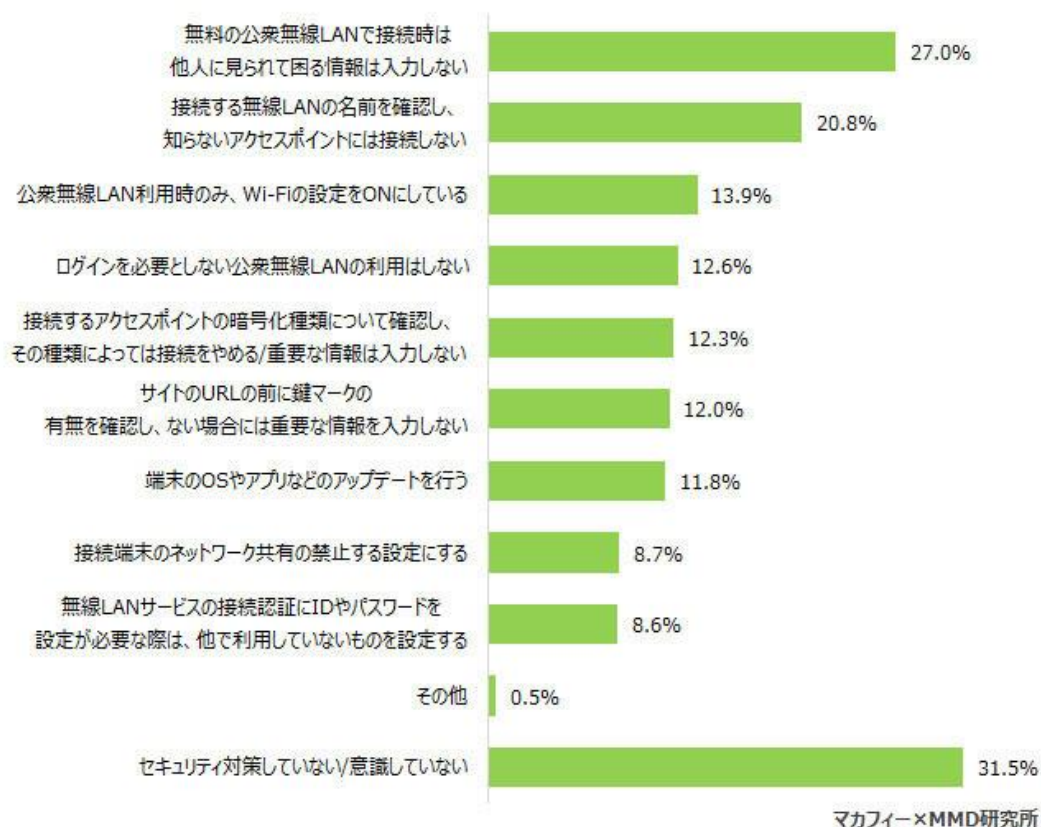
ったことにより、引き起こされたとされる事態について聞いたところ、78.6%が「特にない」と回答したが、引き起こされたとされる事態で最も多かった回答は「迷惑メールが送られてくるようになった」が 12.1%、次いで「自動的に Wi-Fi を接続する設定にしていたために、知らない間に Wi-Fi に接続されていた」が 6.0%、「ログインが必要なサイトへの不正ログインが確認された」が 3.3%となった。

● 公衆無線 LAN 接続によって引き起こされたとする事態 (n=1,556)



続いて、公衆無線 LAN の利用に際し、セキュリティ面で気を付けていることを聞いたところ、最も多かった回答は「セキュリティ対策していない/意識していない」が 31.5%だったのに対して、27.0%の人が「無料の公衆無線 LAN に接続しているときは、他人に見られて困る情報は入力しない」と回答し、20.8%「接続する公衆無線 LAN の名前を確認し、知らないアクセスポイントには接続しない」と回答した。

● 公衆無線 LAN に接続するに際して気を付けていること (n=1,556)



※本調査レポートの百分率表示は四捨五入の丸め計算を行っており、合計しても 100%とならない場合がございます。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

【本調査に対するマカフィーのコメント】

現在日本は、公衆無線 LAN スポットを拡充させようとスポット数を増やす方向に向かっています。

また、トラブル防止のためのセキュリティ強化の動きもでてきています。

そんな中、今回は国内在住のスマートフォンユーザを対象に、公衆無線 LAN の利用実態を調査しました。

利用者はそもそも何故、スマートフォンで公衆無線 LAN を利用するのかについては、パケットを節約するためというのが一番の理由になります。

利用可能なパケット量を低く抑える携帯料金プランを選択し、合わせて公衆無線 LAN を活用することでコストを抑えられると思っている人が多いのだと思います。

一方で、公衆無線 LAN に対して思うことを聞くと「接続できる場所が少ない」「セキュリティが不安だ」「速度が遅い」などネガティブな意見が上位にランキングされる結果となりました。

残念ながら、公衆無線 LAN をうまく活用できているというポジティブな反応はあまり見るできませんでした。

特に、セキュリティに関しては、「セキュリティが不安だ」という意見が多い中で、“パスワード/登録が不要”な公衆無線

LAN や提供元が不明なスポットへの接続をしているということが分かりました。

不安に思いつつも、リスクのある接続先を選択している実態が浮きぼりになり大変驚いていると同時に、セキュリティ専門ベンダーとして公衆無線 LAN がもつ脅威に対する啓蒙の必要性を強く感じる結果になりました。

マカフィーは今後の公衆無線 LAN 利用者の安心、安全を守るため、さらに対応を進めていきたいと思います。

マカフィー株式会社 CMSB 事業本部 コンシューママーケティング本部
執行役員 本部長 青木 大知

■ 調査概要

「公衆無線 LAN (Wi-Fi スポット) 利用者実態調査」

- ・ 調査期間：2017 年 11 月 15 日～11 月 17 日
- ・ 調査方法：インターネット調査
- ・ 事前調査有効回答：5,007 人
- ・ 事前調査対象：15 歳から 69 歳の男女
- ・ 本調査有効回答：1,556 人
- ・ 本調査調査対象：スマートフォンで公衆無線 LAN を利用したことがある 15 歳～69 歳の男女
- ・ 全設問数：25 問

■ 今回調査した全設問

- Q1 所有しているスマートフォン端末について教えてください。
- Q2 スマートフォンで契約している通信キャリアを教えてください。
- Q3 お持ちのスマートフォンで公衆無線 LAN を利用したことがありますか？
- Q4 あなたの職業を教えてください。
- Q5 スマートフォンを利用して、通信制限にかかってしまったことはありますか？
- Q6 スマートフォン以外に持っているインターネットに接続できる機器をすべて教えてください。
- Q7 あなたの自宅のインターネット環境に関して教えてください。
- Q8 自宅にいる際、スマートフォンを Wi-Fi に接続させて利用していますか？
- Q9 自宅以外でのインターネット接続に関して教えてください。公衆 Wi-Fi に接続させたことがある端末をお選びください。
- Q10 スマートフォンや前問でお答えいただいた端末で使ったことのある公衆無線 LAN の種類を下記よりすべて選んでください。
- Q11 どの場所で公衆無線 LAN を利用したことがありますか？使ったことがある場所すべてをお答えください。
- Q12 前問で、パスワードが不要の公衆無線 LAN に接続したことがある、とお答えした方に質問です。その Wi-Fi に接続させる際抵抗感がありましたか？
- Q13 公衆 Wi-Fi がその場所（お店やカフェなど）にある、という理由で、その場所に行くことがありますか？
- Q14 どのような時間帯に公衆 Wi-Fi を使うことが多いですか？最もよく使う時間帯をお答えください。

Q15 スマートフォンを公衆無線 LAN に接続させたことがある、とお答えした方に質問です。公衆無線 LAN を利用する理由を教えてください。

Q16 それぞれの端末で公衆無線 LAN をどのくらいの頻度で利用しますか？

Q17 スマートフォンを公衆無線 LAN に接続させた際、どのようなことをしていますか？したことがあることすべて選んでください。

Q18 タブレットを公衆無線 LAN に接続させた際、どのようなことをしていますか？したことがあることすべて選んでください。

Q19 ノートパソコンを公衆無線 LAN に接続させた際、どのようなことをしていますか？したことがあることすべて選んでください。

Q20 公衆無線 LAN の利用中に下記のことを行ったことはありますか？

Q21 公衆無線 LAN の利用に関して思うことをお答えください。

Q22 公衆無線 LAN を利用する上でセキュリティ面で気を付けていることはありますか？

Q23 公衆無線 LAN を使ったことにより、引き起こされたと思われる事態は下記にありますか？原因がはっきりとわからなくても、公衆 Wi-Fi を使った後から、そのようなことが発生した場合はお答えください。

Q24 どのような場所に公衆無線 LAN があれば便利だと思いますか？

Q25 Wi-Fi でのインターネット通信機能を保護（暗号化）する VPN という機能を知っていますか？また、知っている方は利用・検討状況に関して教えてください。

■ データは以下のページにてダウンロード可能です（無料）

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_1685.html

【本件に関するお問い合わせ】

配信元：MMD 研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：妹尾（せのお）

連絡先：03-6451-4414／info@mmdlabo.jp

