

「金融関連サービスに関する調査」

もっとも利用経験が多いサービス、10代は「銀行アプリ」、20代～60代は「オンラインバンキング」

[https://mmdlabo.jp/investigation/detail\\_1730.html](https://mmdlabo.jp/investigation/detail_1730.html)

2018年8月24日  
MMDLabo株式会社

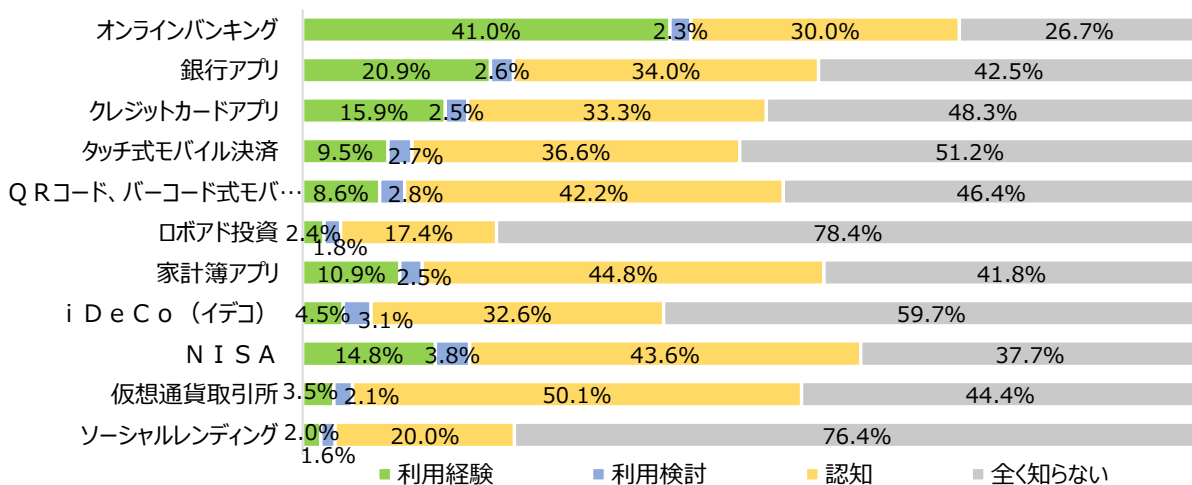
MMDLabo株式会社（東京都港区、代表取締役：吉本浩司）は同社が運営するMMD研究所（<https://mmdlabo.jp/>）にて、15歳～69歳の男女5,000人を対象に2018年7月31日～8月1日の期間で「金融関連サービスに関する調査」を実施いたしました。

- 金融関連サービスで利用経験が多いのは「オンラインバンキング」41.0%、「銀行アプリ」20.9%、「クレジットカードアプリ」15.9%
- 金融関連サービスは男性の方が女性よりも積極的に活用、女性の利用が男性の利用を上回っているのは「家計簿アプリ」
- 各年代でもっとも利用経験が多いサービス、10代は「銀行アプリ」、20代～60代は「オンラインバンキング」

- 金融関連サービスで利用経験が多いのは「オンラインバンキング」41.0%、「銀行アプリ」20.9%、「クレジットカードアプリ」15.9%

15歳～69歳の男女5,000人を対象に、金融関連サービスについて聞いたところ、利用経験が最も多かったのは「オンラインバンキング」で41.0%、次いで「銀行アプリ」が20.9%、「クレジットカードアプリ」が15.9%となった。利用経験を除いた認知度が最も高かったのは「仮想通貨取引所」52.2%、「NISA」47.4%、「家計簿アプリ」47.3%の順となった。利用経験が5%未満だったサービスは「ロボアド投資」、「iDeCo（イデコ）」、「仮想通貨取引所」、「ソーシャルレンディング」。その内、比較的新しいサービスの「ロボアド投資」、「ソーシャルレンディング」は、認知に関しても他サービスに比べて低いことがわかった。

● 金融関連サービスの認知・利用状況（n=5,000）

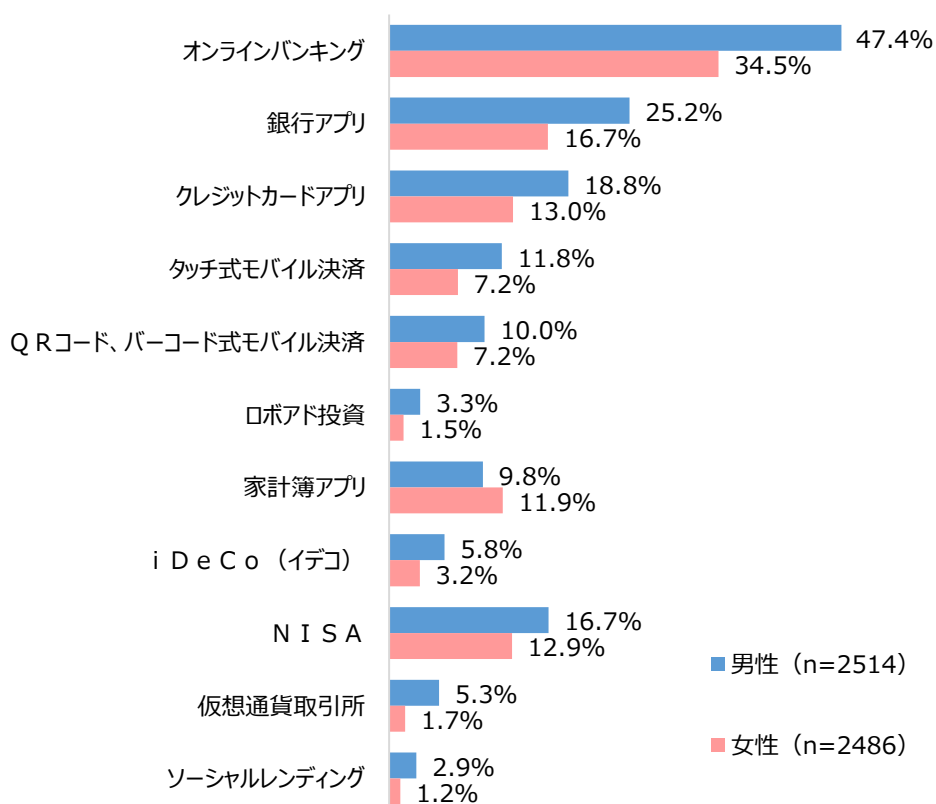


MMD研究所調べ

● **金融関連サービスは男性の方が女性よりも積極的に活用。女性の利用が男性の利用を上回っているのは「家計簿アプリ」**

金融関連サービスの利用経験のみを男女別（男性 n=2,514、女性 n=2,486）で見ると、男女ともに利用経験が多いのは「オンラインバンキング」、「銀行アプリ」、「クレジットカードアプリ」の順となった。男性は「オンラインバンキング」が47.4%、「銀行アプリ」が25.2%、「クレジットカードアプリ」が18.8%。女性は「オンラインバンキング」が34.5%、「銀行アプリ」が16.7%、「クレジットカードアプリ」が13.0%となり、男性の方がより金融関連サービスを積極的に利用していることがわかった。男性よりも女性の利用が高く出たものは「家計簿アプリ」のみとなった。

● **金融関連サービスの利用経験 ※男女別**

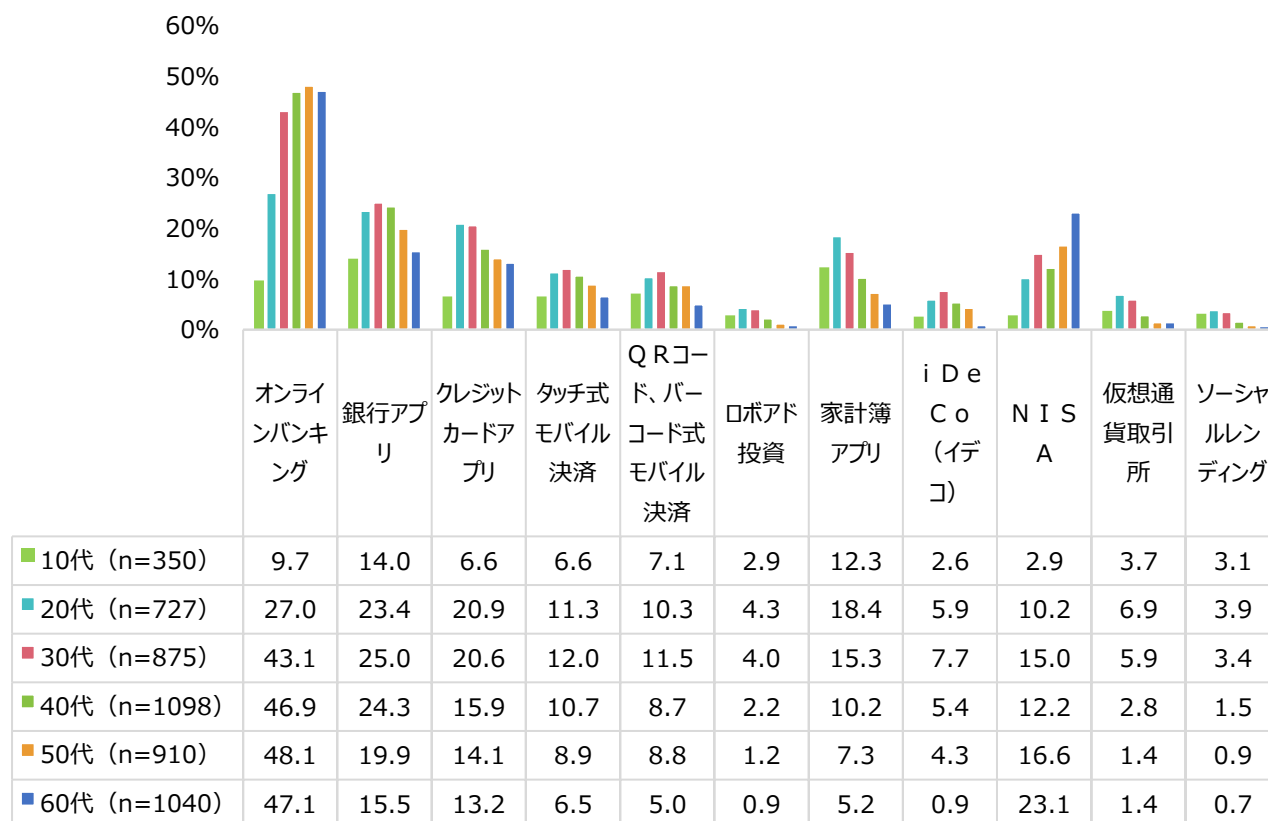


MMD研究所調べ

● 各年代でもっとも利用経験が多いサービス、10代は「銀行アプリ」、20代～60代は「オンラインバンキング」

金融関連サービスの利用経験のみを年代別で見ると、各年代の利用上位3つの順位は10代が「銀行アプリ」、  
「家計簿アプリ」、「オンラインバンキング」、20代～40代は「オンラインバンキング」、「銀行アプリ」、「クレジットカードアプリ」、  
50代は「オンラインバンキング」、「銀行アプリ」、「NISA」、60代は50代と項目は同一で順位が入れ替わり、「オンラインバンキング」、「NISA」、「銀行アプリ」の順となった。

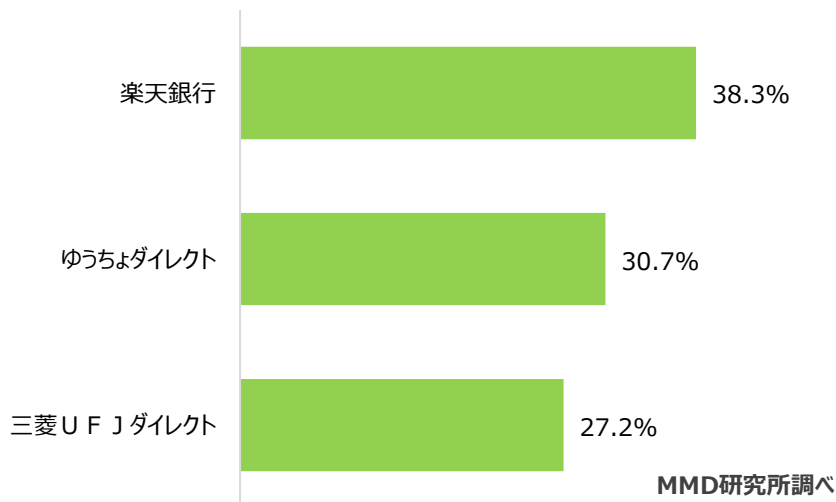
● 金融関連サービスの利用経験 ※年代別



MMD研究所調べ

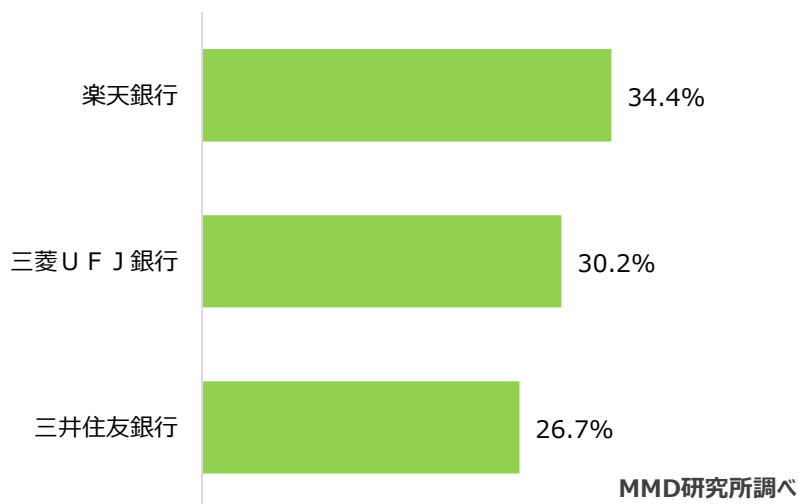
続いて、利用している各金融サービスを聞いたところ（複数回答可）、オンラインバンキングの利用上位3サービスは「楽天銀行インターネットバンキング」がトップで 38.3%、次いで「ゆうちょダイレクト」が 30.7%、「三菱UFJダイレクト」が 27.2%となった。

● オンラインバンキングの利用上位3サービス（n=1,853）



銀行アプリの利用上位3サービスは「楽天銀行」がトップで 34.4%、次いで「三菱UFJ銀行」が 30.2%、「三井住友銀行」が 26.7%となった。

● 銀行アプリの利用上位3サービス（n=907）



※本調査レポートの百分率表示は四捨五入の丸め計算を行っており、合計しても 100%とならない場合がございます。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

---

■ 調査概要

「金融関連サービスに関する調査」

- ・ 調査期間：2018年7月31日～8月1日
- ・ 有効回答：5,000人
- ・ 調査方法：インターネット調査
- ・ 調査対象：15歳から69歳の男女
- ・ 設問数：3問

■ 今回調査した全設問

- ・金融関連サービスについて、あなたの状況を教えてください。
- ・金融関連サービスを利用している／利用していたと回答した方にお伺いします。利用している／利用していたサービスをお選びください。
- ・利用している／利用していたとお答えしたサービスをはじめて知ったきっかけを教えてください。

■ データは以下のページにてダウンロード可能です（無料）

[https://mmdlabo.jp/investigation/detail\\_1730.html](https://mmdlabo.jp/investigation/detail_1730.html)

【本件に関するお問い合わせ】

配信元：MMD 研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：森

連絡先：03-6451-4414／[info@mmdlabo.jp](mailto:info@mmdlabo.jp)

