

2013年10月15日

MMD 研究所

【MMD 研究所自主調査】2013年9月通勤・帰宅ラッシュ時におけるスマートフォンのWEB表示時間調査

**【第3弾】スマートフォンユーザーを悩ますパケ詰まりの実態は？  
JR 山手線上位6駅のiPhone5c パケ詰まり実態を調査**

**【iPhone5c パケ詰まり率】**

**docomo : 13.4%、au : 2.3%、SoftBank : 1.0%**

[http://mmd.update.ne.jp/news/detail.php?news\\_id=1237](http://mmd.update.ne.jp/news/detail.php?news_id=1237)

MMD 研究所は、2013年6月の「\*1JR 山手線パケ詰まり調査」、7月の「\*2名古屋・大阪パケ詰まり調査」に続く第3弾として、docomo、au、SoftBankの3社から発売されたiPhone5cにて第1弾同様の駅にてJR 山手線パケ詰まり調査を2013年9月24日～27日、9月30日の平日5日間にて実施しました。調査結果及び、調査概要については以下の通りです。

\*1：第1弾【JR 山手線】スマートフォンユーザーを悩ますパケ詰まりの実態は？ [http://mmd.update.ne.jp/news/detail.php?news\\_id=1210](http://mmd.update.ne.jp/news/detail.php?news_id=1210)

\*2：第2弾【大阪・名古屋編】スマートフォンユーザーを悩ますパケ詰まりの実態は？ [http://mmd.update.ne.jp/news/detail.php?news\\_id=1223](http://mmd.update.ne.jp/news/detail.php?news_id=1223)

■ JR 山手線上位6駅のiPhone5c パケ詰まり率

- docomo : 13.4% (161/1200回)
- au : 2.3% (28/1200回)
- SoftBank : 1.0% (12/1200回)

■ 通勤・帰宅ラッシュ時のiPhone5cのWEBページが表示されるまでの平均時間

- docomo : 10.61秒
- au : 6.28秒
- SoftBank : 5.11秒

調査は、第1弾同様にJR 東日本発表のJR 東日本エリア内の2012年度乗車人員より山手線上位6駅である新宿・池袋・渋谷・東京・品川・新橋のホーム・改札付近の6駅12スポットにて、通勤・帰宅ラッシュ時に、Yahoo!Japanのトップページが完全に開くまでの表示時間を計測しました。




■ JR 山手線上位6駅のiPhone5c パケ詰まりが最も少ないのはSoftBank、auは前回から改善  
docomoが13.4% (161/1200回)、auが2.3% (28/1200回)、SoftBankが1.0% (12/1200回)

JR 山手線のパケ詰まりの状況は、SoftBankのiPhone5cが最もパケ詰まり回数が少なく1200回調査中12回(1.0%)、次いでauで1200回中28回(2.3%)、パケ詰まり回数が最も多かったのはdocomoで、1200回調査中161回(13.4%)となった。

6月に行ったJR 山手線のパケ詰まり調査と比較すると、auはiPhone5のパケ詰まり率20.4%(245/1200回)からiPhone5cでは2.3%(28/1200回)とパケ詰まりの改善が見られた。前回もパケ詰

まりの少なかった SoftBank は、iPhone5 のパケ詰まり率 2.3% (28/1200 回) から iPhone5c では 1.0% (12/1200 回) と前回よりも改善され、iPhone5、5c とともにパケ詰まりが最も少ない結果となった。docomo は当時 iPhone が発売されていないので、参考として前回調査に使用した Xperia™ Z SO-02E と比較すると、パケ詰まり率 4.9% (59/1200 回) から iPhone5c では 13.4% (161/1200 回) と前回よりもパケ詰まり頻度が高くなった。

● 2013年9月 iPhone5c パケ詰まり調査結果

調査駅	 iPhone5c		 iPhone5c		 iPhone5c	
	パケ詰まり回数	パケ詰まり率	パケ詰まり回数	パケ詰まり率	パケ詰まり回数	パケ詰まり率
新宿	30/200	15.0%	8/200	4.0%	3/200	1.5%
池袋	37/200	18.5%	6/200	3.0%	3/200	1.5%
渋谷	46/200	23.0%	4/200	2.0%	2/200	1.0%
東京	5/200	2.5%	3/200	1.5%	1/200	0.5%
品川	42/200	21.0%	5/200	2.5%	3/200	1.5%
新橋	1/200	0.5%	2/200	1.0%	0/200	0.0%
<b>6駅</b>	<b>161/1200</b>	<b>13.4%</b>	<b>28/1200</b>	<b>2.3%</b>	<b>12/1200</b>	<b>1.0%</b>

調査期間：2013年9月24日～27日、30日（7:00-9:00、17:00-19:00の通勤・帰宅ラッシュ時）

※WEBページが完全に表示されるまでに30秒を経過したものをパケ詰まりとしてカウント



■ 通勤・帰宅ラッシュ時の iPhone5c の WEB ページが表示されるまでの平均時間は、  
docomo が 10.61 秒、au が 6.28 秒、SoftBank が 5.11 秒

Yahoo!Japan のトップページが表示されるまでの時間は、全調査平均で docomo の iPhone5c が 10.61 秒で最も遅く、次いで au が 6.28 秒、SoftBank が 5.11 秒となり、SoftBank の iPhone5c が表示されるまでの時間が最も速かった。

朝夕別で見ると、朝の 7 時～9 時は docomo が 9.01 秒、au が 5.55 秒、SoftBank が 4.50 秒となり、夕方の 17 時～19 時は、docomo が 12.20 秒、au が 7.02 秒、SoftBank が 5.71 秒で、3 キャリアともに夕方のほうが表示されるまでに時間がかかった。

● 2013年9月 iPhone5c 駅・時間別 WEBページが表示されるまでの時間 (秒)

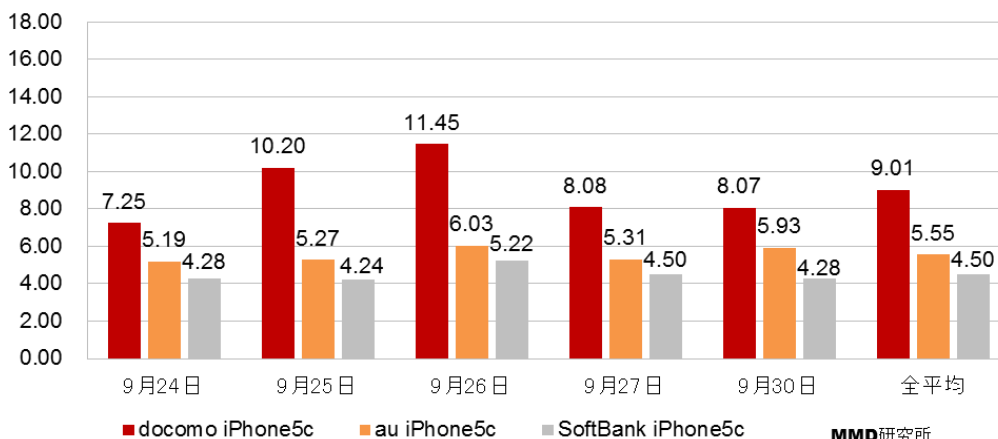
調査駅	docomo iPhone5c			au iPhone5c			SoftBank iPhone5c		
	7:00-9:00	17:00-19:00	合計	7:00-9:00	17:00-19:00	合計	7:00-9:00	17:00-19:00	合計
新宿	6.40	16.90	11.65	5.00	10.43	7.71	4.20	9.54	6.87
池袋	12.26	10.42	11.34	6.58	6.36	6.47	4.59	4.88	4.73
渋谷	10.02	18.83	14.43	5.59	6.26	5.92	4.30	4.97	4.64
東京	7.47	8.80	8.13	5.28	6.17	5.72	4.76	4.95	4.85
品川	12.40	11.90	12.15	5.53	6.68	6.11	5.20	5.89	5.55
新橋	5.52	6.38	5.95	5.31	6.22	5.77	3.98	4.06	4.02
<b>6駅</b>	<b>9.01</b>	<b>12.20</b>	<b>10.61</b>	<b>5.55</b>	<b>7.02</b>	<b>6.28</b>	<b>4.50</b>	<b>5.71</b>	<b>5.11</b>

調査期間：2013年9月24日～27日、30日（7:00-9:00、17:00-19:00の通勤・帰宅ラッシュ時）

※WEBページが表示されるまでの時間が30秒を経過したもの並びに、計測が出来なかったものは30秒として計算

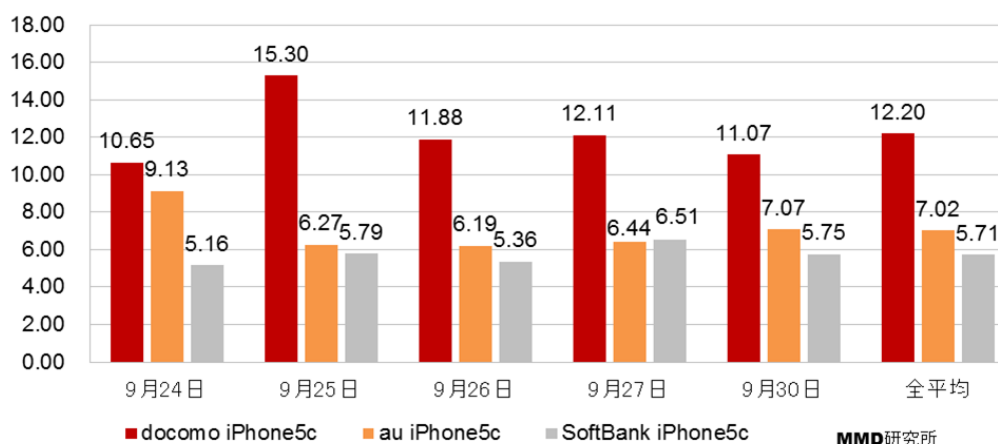


● iPhone5c 日別WEBページが表示されるまでの時間（朝 7:00-9:00）



※WEBページが表示されるまでの時間が30秒を経過したもの並びに、計測が出来なかったものは30秒として計算

● iPhone5c 日別WEBページが表示されるまでの時間（夕 17:00-19:00）



※WEBページが表示されるまでの時間が30秒を経過したもの並びに、計測が出来なかったものは30秒として計算

■ 調査概要

「2013年9月通勤・帰宅ラッシュ時におけるスマートフォンのWEB表示時間調査」

[http://mmd.up-date.ne.jp/news/detail.php?news\\_id=1237](http://mmd.up-date.ne.jp/news/detail.php?news_id=1237)

- ・ 調査期間 2013年9月24日(火)～9月27日(金)、9月30日(月)(平日5日間)
- ・ 調査時間 7:00～9:00、17:00～19:00
- ・ 調査地域 (JR山手線 6駅・各2スポット)

新宿駅 (742,833)	山手線ホーム / 南口改札
池袋駅 (550,756)	山手線ホーム / 中央改札
渋谷駅 (412,009)	山手線ホーム / 中央改札
東京駅 (402,277)	山手線ホーム / 丸の内北口改札
品川駅 (329,679)	山手線ホーム / 中央改札
新橋駅 (250,682)	山手線ホーム / 烏森口改札

※JR東日本発表のJR東日本エリア内の2012年度乗車人員より山手線上位6駅を選定

( )内は、各駅の乗車人員平均/日

- ・ 調査方法

Yahoo!Japanのトップページが完全に表示されるまでの時間を、上記の各駅2スポット(ホーム並びに改札)において、平日の5日間で7:00-9:00、17:00-19:00の時間帯でそれぞれの場所、時間帯にて各端末10回ずつの合計1200回/端末の計測。

※調査回数：(6駅)×(2スポット)×(5日間)×(朝夕2回)×(10回計測)=1200回/端末

※全ての調査端末がLTE(4G)を捕捉しているスポットを選定し、実施

※1回計測毎に履歴並びにキャッシュをクリア

※パケ詰まり：WEBページが表示されるまでの時間が30秒を超過したもの並びに、計測が出来なかったものは、30秒として計算し、「パケ詰まり」としてカウント

- ・ 調査使用スマートフォン端末

docomo iPhone 5c

au iPhone 5c

SoftBank iPhone 5c

※本調査結果のリリース内容は、当該調査時の条件下でのデータ及び所感であり、諸条件等によって異

**NEWS RELEASE** 報道関係者各位

なります。

■ 本件に関するお問い合わせ



配信元 : MMD 研究所 <http://mmd.up-date.ne.jp>

所在地 : 〒150-0011 東京都渋谷区東 3-25-11 TANGO33 ビル 4F

担当者 : 妹尾、大江

連絡先 : 03-6427-6990 / [info@mmdlabo.co.jp](mailto:info@mmdlabo.co.jp)