

2018年1月26日

MMD 研究所

親と高校生のスマートフォン利用に関する意識調査

64.9%の親が「子どもにスマートフォンを持たせる際、心配」と回答

高校生の74.7%が「スマートフォンを使う上で危険な目に合わないよう気を付けている」と回答

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_1691.html

モバイル専門マーケティングリサーチ機関である MMD 研究所（東京都港区、所長：吉本浩司）は、2018年1月12日～1月18日に、中高生の子どものまだ携帯電話を持たせていない親1,003人と、スマートフォンを所有している高校生1,040人を対象に「親と高校生のスマートフォン利用に関する意識調査」を実施致しました。

【調査結果サマリー】

- 64.9%の親が「子どもにスマホを持たせる際、心配」、高校生の74.7%が「使い方に気を付けている」と回答
気を付けていることは、「SNS やメールで怪しいリンクは開かない / SNS 上で顔出しや個人情報をおかさない」
- 約3割の親が「子どもよりもスマホを使いこなせていない」、高校生は約9割が「親よりも使いこなせている」と回答
- 高校生の約7割が「スマートフォンのデータ容量を節約」、高校生の8割が「通信速度制限に掛かったら困る」
- 高校生のスマホの重要度、10段階中10がトップ
理由は、「スケジュールや教室の場所など生活のほとんどがスマホに支えられているから」
「スマホは日常生活に欠かせない便利なものだから」「生活が豊かになるから」など

【その他の調査結果サマリー】

親（中高生の子どものまだ携帯電話を持たせていない親）

- 子どもにスマートフォンを持たせても良いと思う理由、「クラブ活動など帰りが遅くなる」「学校へ入学」
「周りの子どもがスマートフォンを持つようになったから」
- 子どもにスマートフォンを持たせる際、約4割の親が「端末内で設定できるアクセス制限や機能制限を利用したい」
- 約7割の親が「無料でフィルタリングサービスを設定できることを知っている」と回答

子（スマートフォンを所有している高校生）

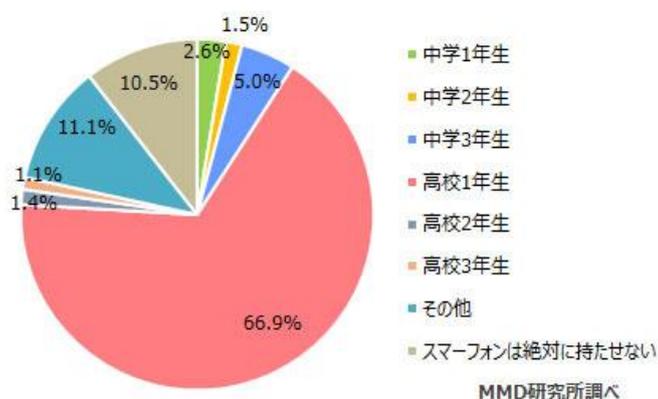
- 高校生の71.3%が「スマートフォンのデータ容量を節約」容量別では、低容量ユーザーの81.4%
高校生の8割が「通信速度制限に掛かったら困る」と回答
- 高校生が親のスマートフォンの使い方で気になる事、
「会話中にスマートフォンを触っていて、自分の話を聞いていない」「スマートフォンの使い方を何度も聞いてくる」
「スマートフォンの使い方について注意されるが親も同じことをやっている」

【親への調査結果】

■ 子どもにスマートフォンを持たせても良いと思う理由、「クラブ活動など帰りが遅くなる」「学校へ入学」「周りの子どもがスマートフォンを持つようになったから」

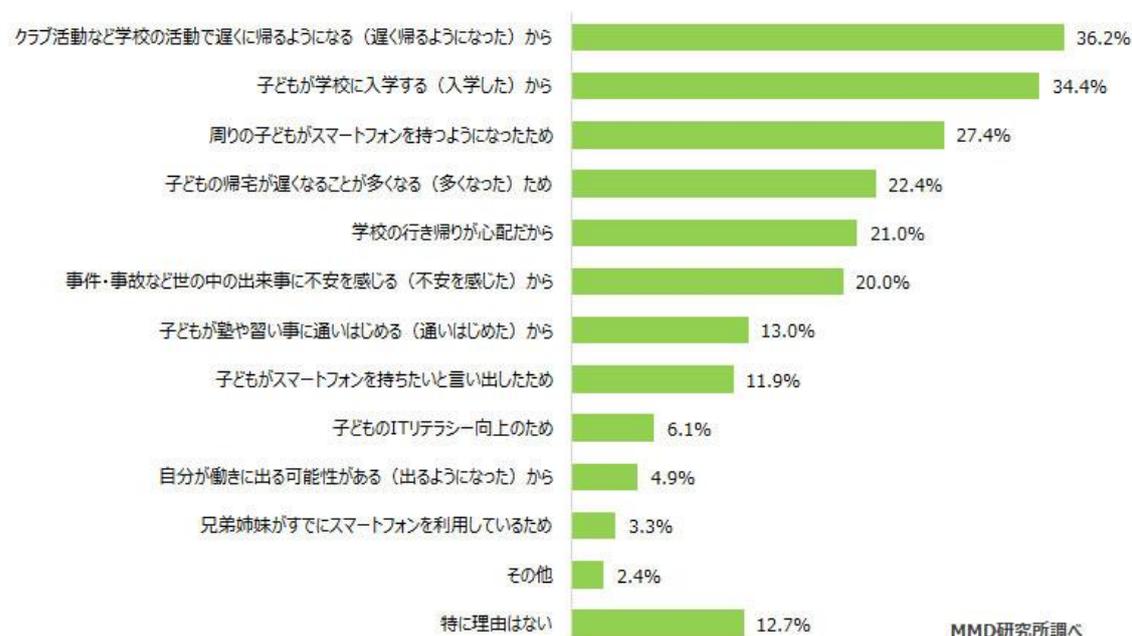
中高生の子どもにまだ携帯電話を持たせていない親（n=1,003）を対象に、いつ頃から子どもにスマートフォンを持たせても良いと思うかを聞いたところ、「高校1年生」と回答した親が66.9%と最も多い結果となった。

● いつ頃から子どもにスマートフォンを持たせても良いか（n=1,003）



子どもにいずれかのタイミングでスマートフォンを持たせても良いと回答した親（n=898）を対象に、子どもにスマートフォンを持たせても良いと思う理由を聞いたところ、「クラブ活動など学校の活動で遅くに帰るようになる（遅く帰るようになった）から」と回答した親が36.2%と最も多く、次いで「子どもが学校に入学する（入学した）から」と回答した親が34.4%、「周りの子どもがスマートフォンを持つようになったため」と回答した親が27.4%という結果となった。

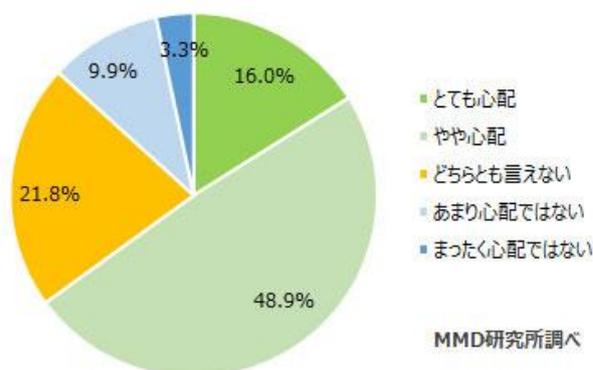
● 子どもにスマートフォンを持たせても良いと思う理由（n=898）



■ 64.9%の親が子どもにスマートフォンを持たせることに対して「心配」と回答

子どもにいずれかのタイミングでスマートフォンを持たせても良いと回答した親（n=898）を対象に、子どもにスマートフォンを持たせる際、スマートフォンを持たせることに関しての心配度合いについて聞いたところ、「とても心配」と回答した親が16.0%、「やや心配」と回答した親が48.9%と合わせて64.9%の親が「子どもにスマートフォンを持たせることに対して心配」と回答した。

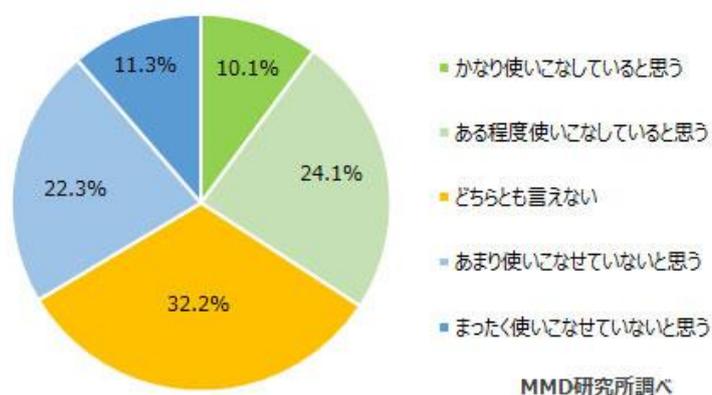
● 子どもにスマートフォンを持たせることに関しての心配度合い（n=898）



■ 約3割の親が「世間一般の子どもよりもスマートフォンを使いこなせていないと思う」と回答

中高生の子どもにまだ携帯電話を持たせていない親（n=1,003）を対象に、世間一般の子ども（中高生）と自分を比べて、スマートフォンを使いこなせていると思うかを聞いたところ、「あまり使いこなせていないと思う」と回答した親は22.3%、「まったく使いこなせていないと思う」と回答した親は11.3%と合わせて33.6%の親が「世間一般の子どもと比べて、スマートフォンを使いこなせていないと思う」と回答した。

● 子どもと比べてのスマートフォンの使いこなし度（n=1,003）

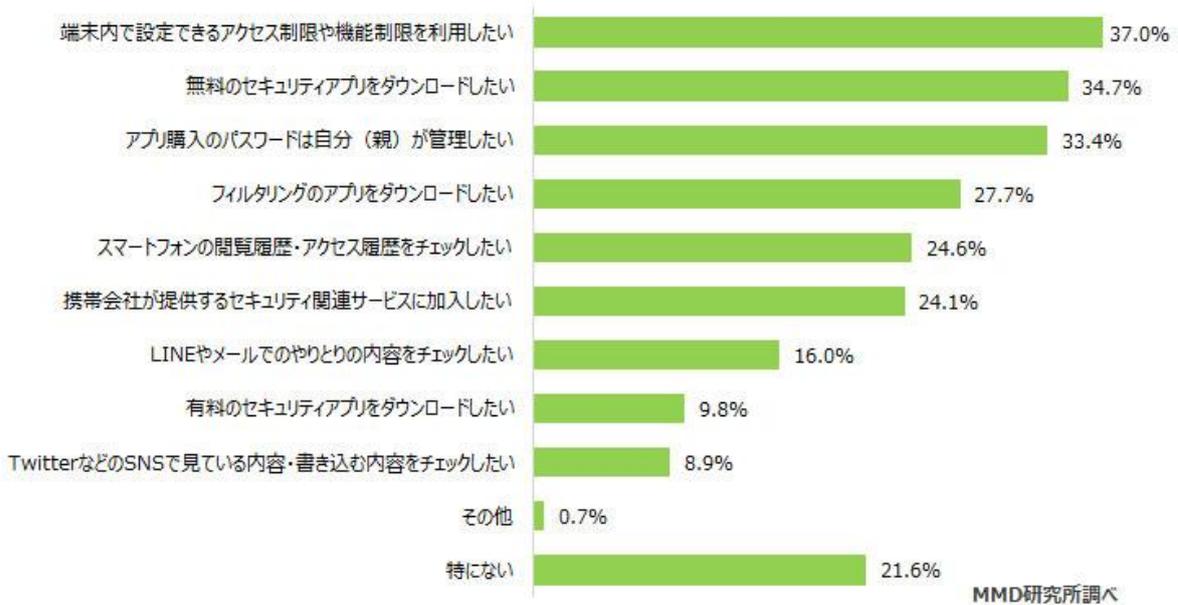


■ 子どもにスマートフォンを持たせる際、

約 4 割の親が「端末内で設定できるアクセス制限や機能制限を利用したい」

子どもにいずれかのタイミングでスマートフォンを持たせても良いと回答した親（n=898）を対象に、子どもにスマートフォンを持たせる際、トラブル回避のために行いたいことについて聞いたところ、「端末内で設定できるアクセス制限や機能制限を利用したい」と回答した親が 37.0%と最も多く、次いで「無料のセキュリティアプリをダウンロードしたい」と回答した親が 34.7%、「アプリ購入のパスワードは自分（親）が管理したい」と回答した人が 33.4%という結果となった。

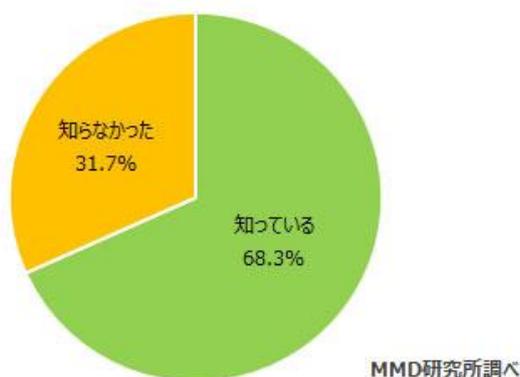
- 子どもにスマートフォンを持たせる際、トラブル回避のために行いたいこと（n=898）



■ 約 7 割の親が「無料でフィルタリングサービスを設定できることを知っている」と回答

中高生の子どもにまだ携帯電話を持たせていない親（n=1,003）を対象に、大手携帯電話会社などがスマートフォン向けに無料でフィルタリングサービスを提供していることを知っているか聞いたところ、「知っている」と回答した親が 68.3%、「知らない」と回答した親が 31.7%となった。

- フィルタリングサービスの認知度（n=1,003）



【高校生への調査結果】

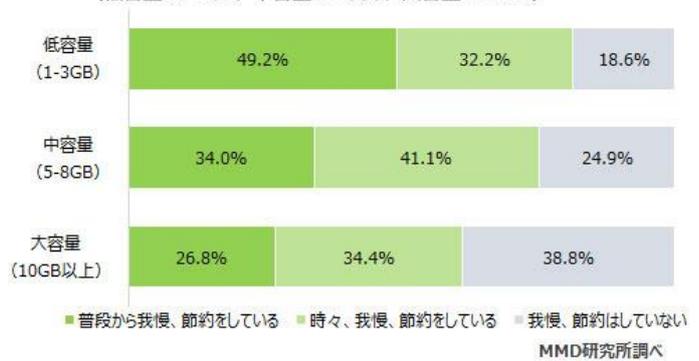
■ 高校生の71.3%が「スマートフォンのデータ容量を節約」容量別では低容量ユーザーの81.4% 高校生の80.0%が「通信速度制限に掛かったら困る」と回答

スマートフォンを所有する高校生（n=1,040）を対象に、速度制限がかからないように外出中スマートフォンの利用（動画視聴、ゲーム、音楽など）を我慢、節約することがありますか？と質問をしたところ、「普段から我慢、節約をしている」と回答した人が35.2%、「時々、我慢、節約をしている」と回答した人が36.1%と合わせて71.3%がデータ容量を節約していることがわかった。また、データ容量別で見ると、低容量ユーザーの81.4%、中容量ユーザーの75.1%、大容量ユーザーの61.2%と、低容量ユーザーが最も節約傾向にある結果となった。

● 通信速度制限がかからないように外出中に我慢、節約した経験 (N=1,040)

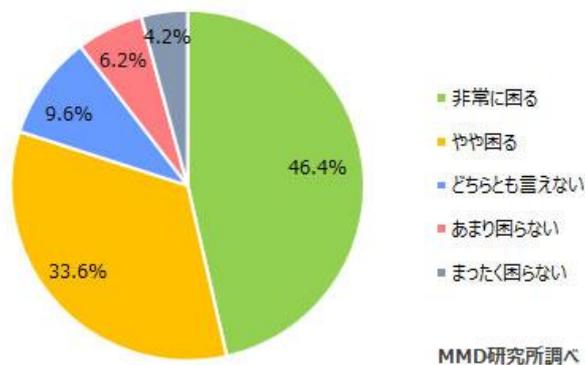


※容量別 (低容量 n=264、中容量 n=338、大容量 n=224)



また、スマートフォンを所有する高校生（n=1,040）を対象に、通信速度制限（低速化）に掛かったら困るかを聞いたところ、「非常に困る」と回答した人が46.4%、「やや困る」と回答した人が33.6%と合わせて80.0%が通信速度制限に掛かったら困ると回答したことがわかった。

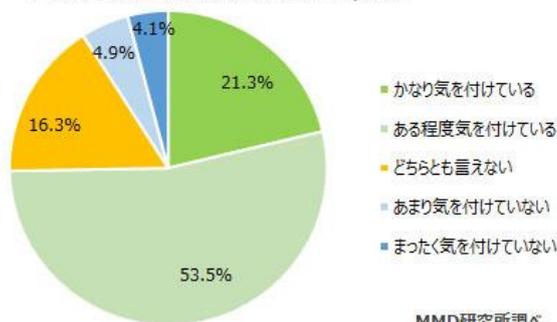
● 通信速度制限にかかった場合 (n=1,040)



■ 高校生の74.7%が「スマートフォンを使う上で危険な目に合わないよう気を付けている」と回答 気を付けている事は、「SNS やメールで怪しいリンクは開かない / SNS 上で顔出しや個人情報を明かさない」

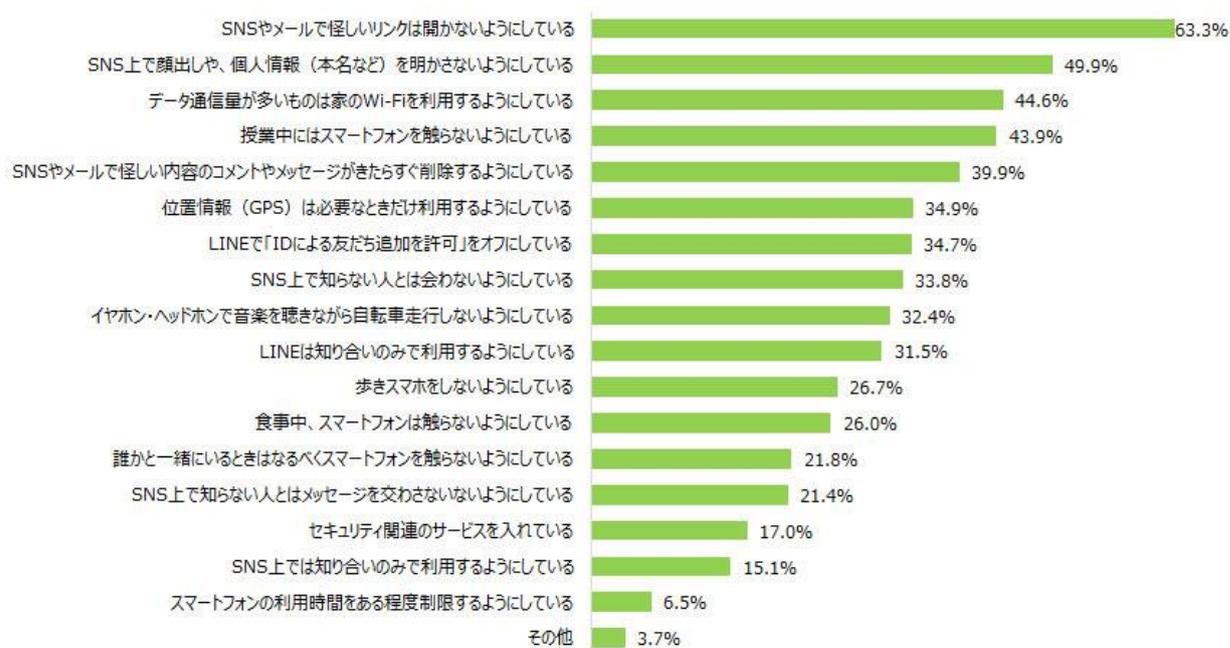
スマートフォンを所有する高校生（n=1,040）を対象に、スマートフォンを利用する上でマナーや危険な目に合わないよう普段から気を付けているか聞いたところ、「かなり気を付けている」と回答した人が21.3%、「ある程度気を付けている」と回答した人が53.5%と合わせて74.7%が「気を付けている」と回答していることがわかった。

- スマートフォンを利用する上でマナーや危険な目に合わないよう
普段から気を付けていること (n=1,040)



スマートフォンを利用する上でマナーや危険な目に合わないよう普段から何らか気を付けていると回答した人 (n=997) を対象に、普段から気を付けていることを聞いたところ、「SNS やメールで怪しいリンクは開かないようにしている」と回答した人が 63.3%と最も多く、次いで「SNS 上で顔出しや、個人情報 (本名など) を明かさないようにしている」と回答した人が 49.9%と、SNS 関連で気を付けている項目が上位にあがった。

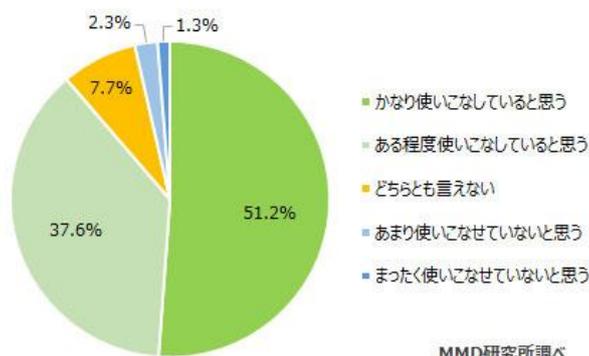
- スマートフォンを利用する上で普段から気を付けていること (n=997)



■ 高校生の約 9 割が「親と比べてスマートフォンを使いこなしていると思う」と回答

スマートフォンを所有する高校生 (n=1,040) を対象に、親と比べてスマートフォンを使いこなしていると思いますか? と質問したところ、「かなり使いこなしていると思う」と回答した人が 51.2%、「ある程度使いこなしていると思う」と回答した人が 37.6%と合わせて 88.8%が「親よりもスマートフォンを使いこなしていると思う」と回答した。

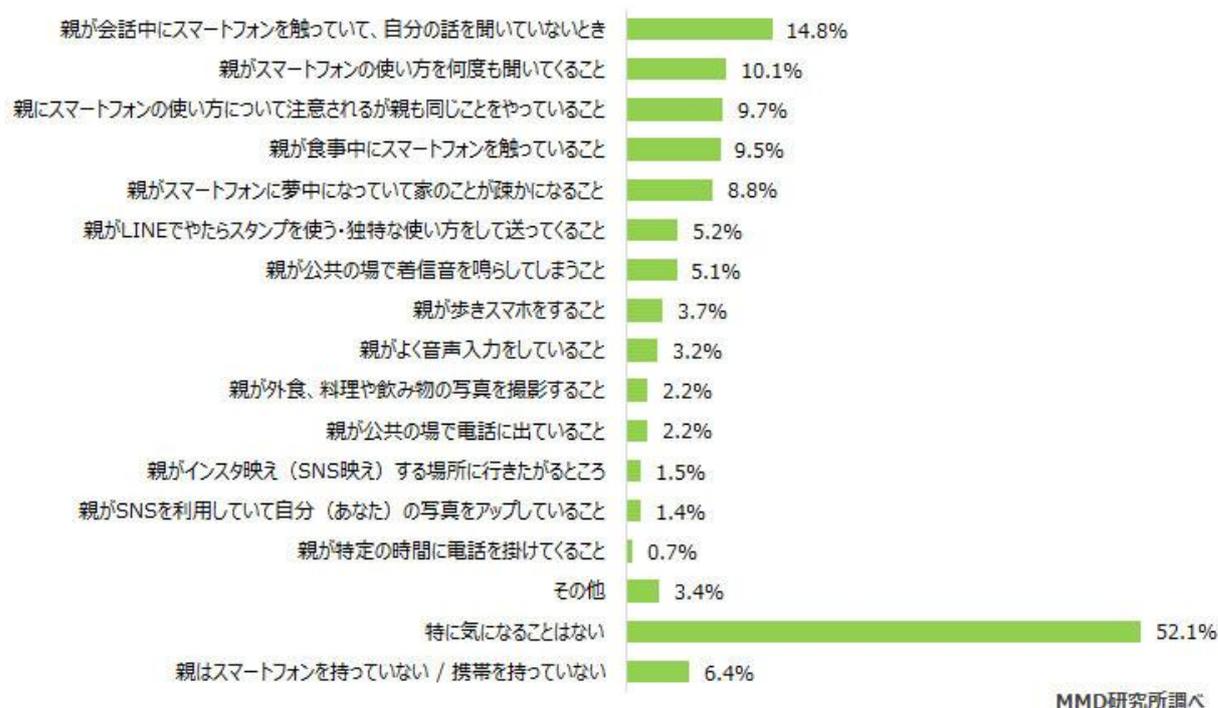
● 親と比較したスマートフォンの使いこなし度 (n=1,040)



■ 高校生が親のスマートフォンの使い方での気になる事、「会話中にスマートフォンを触っていて、自分の話を聞いていない」「スマートフォンの使い方を何度も聞いてくる」「スマートフォンの使い方について注意されるが親も同じことをやっている」

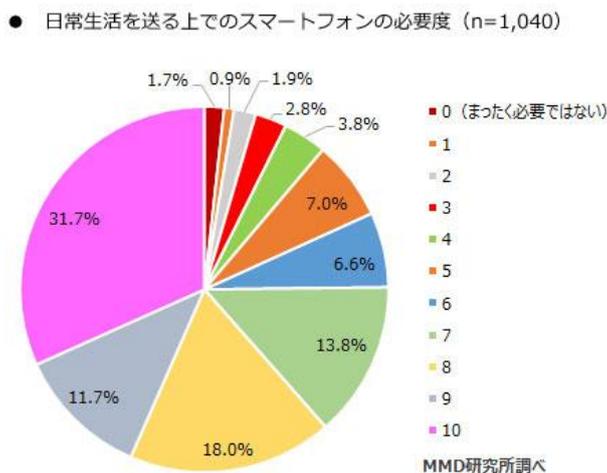
スマートフォンを所有する高校生 (n=1,040) を対象に、親のスマートフォンの使い方での気になることについて聞いたところ、「特に気になることはない」と回答した人が約半数という結果の一方で、気になることとして上がった項目は、「親が会話中にスマートフォンを触っていて、自分の話を聞いていないとき」と回答した人が 14.8%と最も多く、次いで「親がスマートフォンの使い方を何度も聞いてくること」と回答した人が 10.1%、「親にスマートフォンの使い方について注意されるが親も同じことをやっていること」と回答した人が 9.7%という結果となった。

● 親のスマートフォンの使い方での気になること (n=1,040)



■ 高校生のスマートフォンの重要度、10段階中10がトップ
理由は、「スケジュールや教室の場所など生活のほとんどがスマホに支えられているから」
「スマホは日常生活に欠かせない便利なものだから」「生活が豊かになるから」など

スマートフォンを所有する高校生（n=1,040）を対象に、日常生活を送る上でのスマートフォンの必要度について最大10（0：まったく必要ではない～10：かなり必要）として聞いたところ、「10」と回答した人が31.7%と最も多く、次いで「8」と回答した人が18.0%、「7」と回答した人が13.8%となった。



また、フリー回答形式にてなぜそう思うかを聞いたところ、必要度「10」と回答した人では、以下のような回答が得られた。

【フリー回答結果】

- 「生活が豊かになるから」（高校1年生男子）
- 「スケジュールや教室の場所など生活のほとんどがスマホに支えられているから」（高校2年生女子）
- 「スマホは日常生活に欠かせない便利なものだから」（高校3年生女子）
- 「連絡がすぐにとれたり、道に迷った時に地図アプリですぐに調べられたりするから」（高校3年生女子）
- 「ゲームだけでなく、勉強にも使っているから」（高校2年生男子）

※本調査レポートの百分率表示は四捨五入の丸め計算を行っており、合計しても100%とならない場合がございます。

※全設問のデータ、回答者の属性は会員登録後にダウンロードが可能です。

※低容量 1-3GB、中容量 5-8GB、大容量 10GB 以上として集計。

■ 調査概要

「親と高校生のスマートフォン利用に関する意識調査（親）」

- ・ 調査期間：2018年1月12日～1月18日
- ・ 有効回答：1,003人
- ・ 調査方法：インターネット調査
- ・ 調査対象：中学生の子どもにまだ携帯電話を持たせていない30代～50代の親
- ・ 設問数：16問

■ 今回調査した全設問（親への設問）

1. 現在、あなたのお子さんの学年を教えてください。
2. あなたのお子さんにいつ頃からスマートフォンを持たせても良いと思いますか。
3. あなたはいつ頃からお子さんにスマートフォンを持ちたいと言われましたか。

- 子どもにスマートフォンを持たせる際、持たせて良いと思うスマートフォンの機種を教えてください。
- 子どもにスマートフォンを持たせる際、検討しているデータ容量プランを教えてください。
- 子どもにスマートフォンを持たせる際、支払っても良いと思える月額料金（端末代金）をお答えください。
- 子どもにスマートフォンを持たせる際、支払っても良いと思える月額料金（端末代金除く）をお答えください。
- 子どもにスマートフォンを持たせても良いと思う理由を教えてください。
- 子どもにスマートフォンを持たせる際、スマートフォンを持たせることに関しての心配度合いはどのくらいですか。
- 子どもにスマートフォンを持たせる際、具体的に心配なことは何ですか。
- 子どもがスマートフォンを持つことによって、心配なことや起こってほしくないことは何ですか。
- 子どもにスマートフォンを持たせる際、子どもとスマートフォンの使い方やインターネットから起こる危険性について話す予定はありますか。
- 子どもにスマートフォンを持たせる際、あなたとお子さんとの間でスマートフォンを利用する上でのルールを決めますか。
- 子どもにスマートフォンを持たせる際、トラブル回避のために行いたいことはありますか。
- あなたは世間一般の子ども（中高生）と比べて、スマートフォンを使いこなしていると思いますか。
- あなたは大手携帯電話会社などがスマートフォン向けに無料でフィルタリングサービスを提供していることを知っていますか？

■調査概要

「親と高校生のスマートフォン利用に関する意識調査（高校生）」

- 調査期間：2018年1月12日～1月15日
- 有効回答：1,040人
- 調査方法：インターネット調査
- 調査対象：高校1年～高校3年生
- 設問数：22問

■今回調査した全設問（高校生への設問）

- あなたは現在高校何年生ですか？
- あなたが現在、利用している携帯会社を教えてください。
- あなたが現在、利用しているスマートフォン端末を教えてください。
- あなたが初めて自分専用のスマートフォンを持ち始めた学年を教えてください。
- 現在、あなたが利用しているスマートフォン端末は何台目ですか？
- 現在、あなたが契約しているデータ容量プランを教えてください。
- あなたが現在契約しているデータ容量プランの満足度を教えてください。
- あなたは具体的にどのようなことに不満がありますか？
- あなたが初めてスマートフォンを持った時、嬉しかったことは何でしたか？
- あなたがスマートフォンを初めて持って嬉しかったことを具体的に教えてください。
- あなたの1日のスマートフォンの利用時間を教えてください。
- あなたは通信速度制限がかからないように外出中（4G環境）のスマートフォンの利用（動画視聴、ゲーム、音楽など）を我慢、節約することがありますか？
- あなたは普段、どのようにしてデータ容量を節約しているかお答えください。
- あなたは、通信速度制限（低速化）に掛かったら困りますか。
- あなたは親との間でスマートフォンを利用する上でのルールはありますか？
- あなたはスマートフォンを利用する上でマナーや危険な目に合わないよう普段から気を付けていますか？
- あなたはスマートフォンを利用する上で普段から気を付けていることを教えてください。
- あなたは親のスマートフォンの使い方や気になることはありますか？
- あなたは日常生活を送る上でスマートフォンの必要度を教えてください。
- なぜそう思うかを教えてください。
- あなたは親と比べてスマートフォンを使いこなしていると思いますか？
- あなたの友達同士で流行っているアプリや、スマートフォンの使い方を教えてください。

データは以下のページにてダウンロード可能です（無料）

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_1691.html

【本件に関するお問い合わせ】

配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>
所在地：〒108-0075 東京都港区港南 2-4-13 スターゼン品川ビル 2階
担当者：妹尾
連絡先：03-6451-4414 / info@mmdlabo.co.jp

